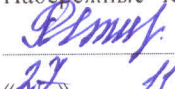




УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Общественного
 совета при Исполнительном
 комитете муниципального
 образования город
 Набережные Челны

 Р.Д. Ипеева
 «»  2017 года

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения
 «Прогимназия № 64»
 г. Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Источник информации	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Баллы (от 0 до 10)	10
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Баллы (от 0 до 10)	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Баллы (от 0 до 10)	7
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Изучение журнала обращения граждан (Книга жалоб и предложений), (Книга отзывов), другие материалы	Баллы (от 0 до 10)	10
			Max. 40 б.	37,0
II. Комфортность условий и доступность их получения				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	6
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	9
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , статотчет организации, отчет о результатах самообследования	Баллы (от 0 до 10)	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования	Баллы (от 0 до 10)	3

2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	10
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	2
2.7.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр достижений (Кубки, грамоты, дипломы)	Баллы (от 0 до 10)	8
			Max. 70 б.	50,0
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10,0
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10,0
			Max. 20 б.	20,0
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	9,8
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	9,7
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10,0
			Max. 30 б.	29,50
			Всего	134,5
			Max. 160 б.	

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности

(наименование организации)

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		Фактическое	Максимально возможное			
<i>(наименование критерия № 1 независимой оценки качества работы организации)</i>						
<i>(наименование критерия № 2 независимой оценки качества работы организации)</i>						
<i>(наименование критерия № 3 независимой оценки качества работы организации)</i>						
<i>(наименование критерия № 4 независимой оценки качества работы организации)</i>						